



e-CAMPUS
UNIVERSITÀ

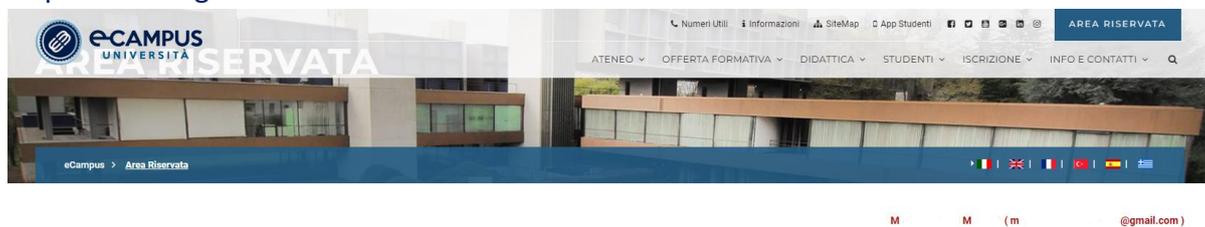
GUIDA RICHIESTE DI ASSISTENZA PRENOTAZIONI ESAMI

A partire dalla 1° sessione dell’A.A. 2022/2023 gli studenti saranno tenuti ad eseguire le prenotazioni autonomamente dall’apposita sezione dell’area riservata.

Per poter procedere alla prenotazione di un esame, la posizione dello studente deve essere in regola e attiva.

Si riporta di seguito una breve guida sulla procedura di prenotazione e l’eventuale inoltro di segnalazioni alla segreteria per malfunzionamenti:

Dopo aver eseguito l’accesso all’area riservata cliccare su “SEGRETERIA STUDENTI”



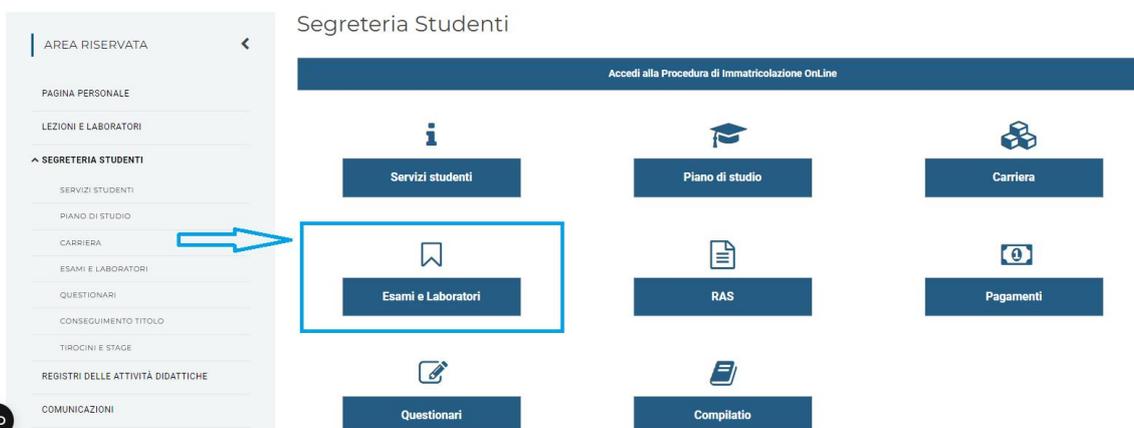
Benvenuto nell’Area Riservata dell’Università Telematica eCampus.

Di seguito trovi gli accessi a tutte le sezioni a te riservate del **Virtual Learning Environment (VLE)** dell’università eCampus. Selezionando la sezione di interesse, sulla parte sinistra dello schermo troverai l’elenco di tutte le funzionalità fruibili all’interno della stessa.

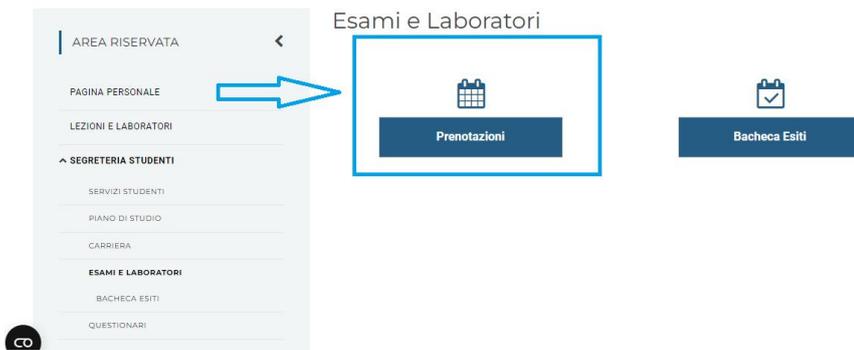
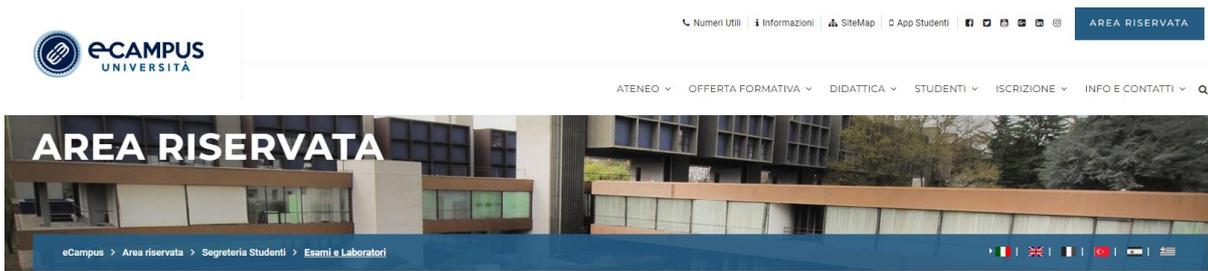
Ti ricordiamo che per eventuali difficoltà riscontrate nella **frequenza** e nello **svolgimento delle lezioni online (creazione dei PDF)** è sempre attivo l’**Help-Desk** riservato agli studenti.



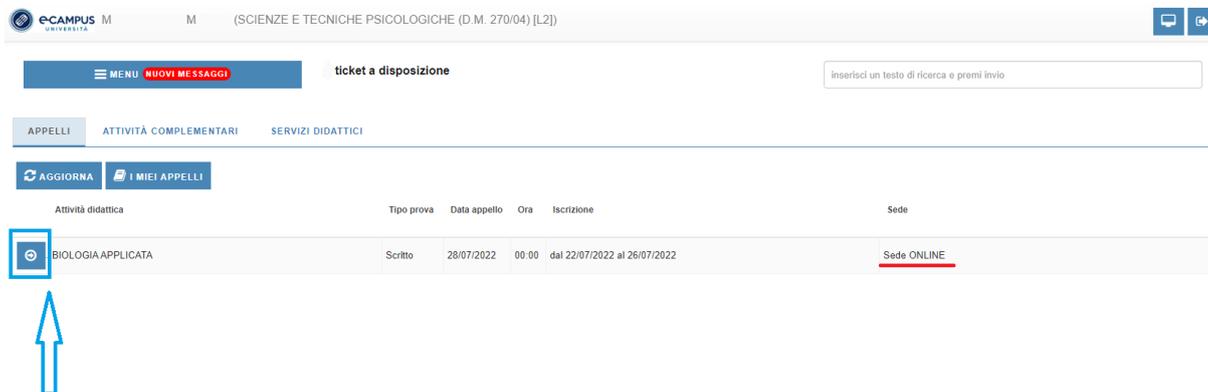
Cliccare su “ESAMI E LABORATORI”



Accedere all'area delle prenotazioni cliccando su "PRENOTAZIONI"



Ricerca nell'elenco proposto l'esame **facendo attenzione alla sede desiderata**. Trovato l'appello corretto cliccare sul tasto di selezione



Verificare **con estrema attenzione** tutti i dettagli inerenti all'appello selezionato: qualora fosse necessario **modificare la propria scelta** cliccare sul tasto **"TORNA ALLA LISTA"**, in caso contrario per **confermare** la propria prenotazione cliccare su **"PRENOTATI"**

The screenshot shows the eCAMPUS M portal interface. At the top, there is a navigation bar with the university logo and the text "M (SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE (D.M. 270/04) [L2])". Below this, there is a search bar and a "ticket a disposizione" section. The main content area is titled "I MIEI APPELLI" and displays the following details:

ATTIVITÀ DIDATTICA	BIOLOGIA APPLICATA	ISCRIZIONE	dal 22/07/2022 al 26/07/2022
TIPO PROVA	Scritto	SEDE	Sede ONLINE
DATA APPELLO	28/07/2022	ORA	00:00
NUMERO ISCRITTI	0		

At the bottom of the details section, there are two buttons: "TORNA ALLA LISTA" on the left and "PRENOTATI" on the right. The "PRENOTATI" button is highlighted with a red rectangular box, and a red arrow points to it from the right.

In seguito ad un'ulteriore conferma, in caso di **esito positivo** dell'operazione il sistema riporterà la voce **"PRENOTAZIONE EFFETTUATA"**. Tornando alla schermata principale delle prenotazioni sarà possibile:

- verificare la prenotazione appena eseguita (l'appello apparirà di colore arancione);
- cancellare la prenotazione appena eseguita (cliccando sul tasto "X");
- effettuare una seconda prenotazione.

Qualora la prenotazione **non dovesse andare a buon fine**, il sistema riporterà la seguente schermata di errore

The screenshot shows the eCAMPUS M portal interface with a dark background. A white dialog box is overlaid on the screen, containing the following text:

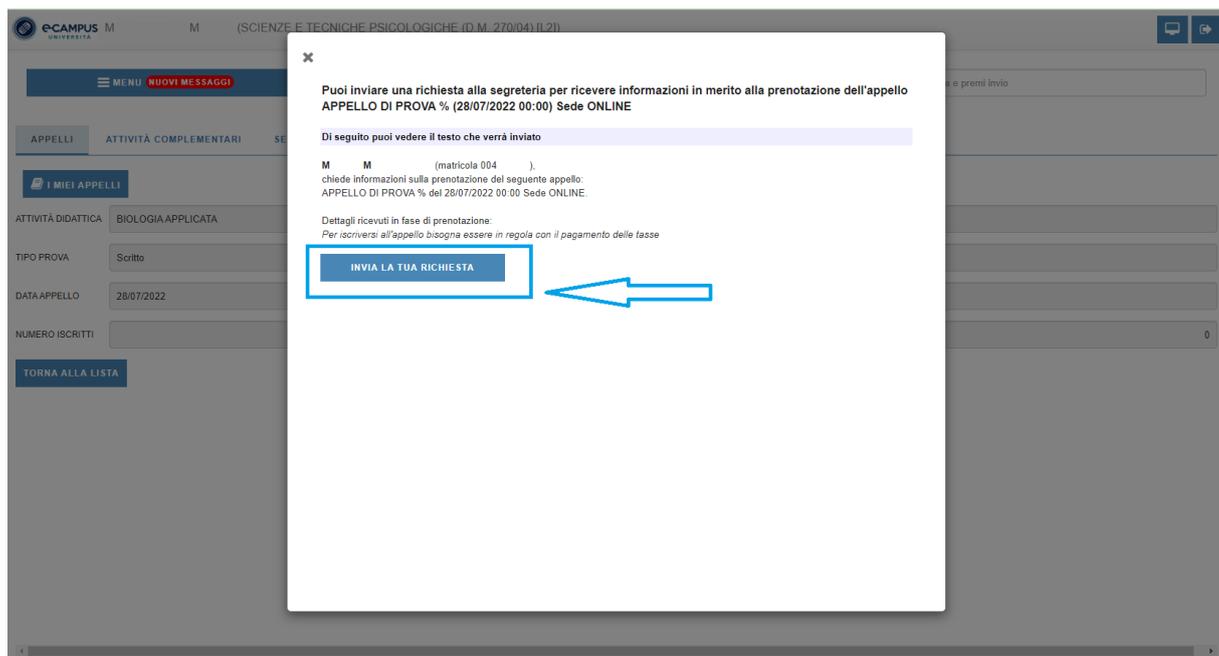
Attenzione. Si è verificato un errore durante la procedura di prenotazione.
Dettagli: Per iscriversi all'appello bisogna essere in regola con il pagamento delle tasse.

Se vuoi puoi fare una richiesta alla segreteria per ricevere informazioni per questa prenotazione.

Below the message, there is an "OK" button and an "INVIA LA TUA RICHIESTA" button.

Cliccare il tasto **"OK"** per chiudere la finestra del messaggio di errore.

Per inviare apposita richiesta di assistenza alla segreteria sarà sufficiente cliccare sul tasto “IN VIA LA TUA RICHIESTA”



La segreteria riceverà la segnalazione e provvederà alla verifica della posizione andando poi a comunicare allo studente la natura dell'errore e la possibile soluzione.

Lo studente ha facoltà di monitorare lo stato di lavorazione della sua richiesta accedendo alla sezione “LE TUE RICHIESTE”

