

Il Rettore

**Agli Studenti dell'Università Telematica  
Pegaso S.r.l.**

**e p.c. ai Presidi**  
*Prof. Stefano Palermo*  
*Prof. Michele Corsi*

**e p.c. al Direttore Generale a.i.**  
*Dott.ssa Patrizia Tanzilli*

**e p.c. al Direttore Amministrativo**  
*Dott.ssa Rita Ricciardi*

Prot. n. 001155 del 17.03.2023

Gentili studenti,

con la presente ho il piacere di comunicarVi che l'Ateneo sta svolgendo azioni migliorative per la gestione degli esami online e per la sicurezza delle infrastrutture di rete.

In tal senso si procederà, nei prossimi giorni, come noto, al rilascio ufficiale per tutti gli studenti, del "Multiversity Agent", una app gratuita che effettuerà il controllo sui processi in esecuzione e garantirà la sicurezza della connessione di rete in uso.

In via sperimentale, l'Ateneo testerà a partire da lunedì 20 marzo 2023 l'app su tutti gli studenti immatricolati all'A.A. 2022/2023.

Vi informo, quindi, che prenderete parte alla sperimentazione e per farlo dovrete compiere le seguenti azioni:

- Installare Multiversity Agent, app fornita dall'Università;
- Effettuare il login al sistema tramite single sign on, utilizzando username e password personali forniti dall'Università all'atto dell'iscrizione;
- Attivare Multiversity Agent per consentire il controllo dei processi e l'utilizzo di una connessione sicura;
- Utilizzare la piattaforma didattica tramite il browser interno al Multiversity Agent installato.

Da questo momento in poi, qualsiasi azione svolta all'interno del sistema esami online presente nella piattaforma didattica, sarà sotto stretta sorveglianza di "Multiversity Agent".

Per qualunque necessità, richiesta di supporto o problematica riscontrata potrete far affidamento diretto sul “supporto tecnico” che risponde alla mail [supporto.tecnico@unipegaso.it](mailto:supporto.tecnico@unipegaso.it).

Allego alla presente comunicazione la guida per lo studente dove sono illustrati tutti i semplici passaggi per scaricare l'Agent.

Vi ringrazio tutti per il supporto e la collaborazione che sono certo dimostrerete e rimango a disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordiali saluti

Napoli, 17 marzo 2023

*Università Telematica Pegaso S.r.l.  
Il Rettore  
F.to Professore Pierpaolo Limone*